

## Privacyverklaring Spiegel Integratie Centrum Anke en Anke (SIC) Opleidingscentrum via de PresentChild methode.

SIC is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Baumgartenstraat 7, 6663 LH Lent  
Telefoon: 0619214345  
Mail: [info@presentchild.com](mailto:info@presentchild.com)  
Website: [www.presentchild.com](http://www.presentchild.com)

### Persoonsgegevens die wij verwerken:

SIC verwerkt persoonsgegevens als je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt bijvoorbeeld door een boek te bestellen, het aanmelden voor de opleiding of een verdiepingdag of het afspreken van een traject.

### Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken n.a.v. de verschillende diensten:

1. Aanmelding nieuwsbrief (via de website)
2. Bestelling boek (via de website)
3. Contactformulier (via de website)
4. Inschrijving voor de opleiding (via de website)
5. Deelname aan de opleiding of verdieping
6. Afspraak voor een traject in de praktijk (via mail of telefoon)
7. Life cliënt in de opleiding tot Kindertolk

- Voor- en achternaam (bij alle diensten)
- Geslacht (1 en 6)
- Geboortedatum (1, 4 en 6)
- Adresgegevens (2, 3, 4, 5 en 6)
- Telefoonnummer (2, 3, 4, 5 en 6, 7)
- E-mailadres (bij alle diensten)
- IP-adres (1, 2, 3, 4)

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

SIC verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

#### 4. Deelname aan een opleiding

- Een dossier met aantekeningen over uw (geestelijke) gezondheid en leven, gezin van herkomst, evt. huidig gezin en/of relatie, burgerlijke staat, de persoonlijke uitwerking van verschillende trainingsopdrachten, diploma's, een foto van u en uw werkplek, uw bankrekeningnummer en het vragenformulier voor het intakegesprek.

#### 6. Kindertolk traject

- Een dossier met aantekeningen over uw (geestelijke) gezondheid en leven, gezin van herkomst, evt. huidig gezin en/of relatie, uw verhaal rondom een hulpvraag.
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar (uw kinderen, bij een PresentChild consult)

## **7. Life cliënt in de opleiding tot Kindertolk**

- Uw verhaal rondom een hulpvraag wordt opgeschreven voor behandelings- en trainingsdoeleinden. Met uw expliciete toestemming kan het consult gefilmd worden voor gebruik in de training waar alle deelnemers en trainers geheimhoudingsplicht hebben. Het verhaal wordt niet gekoppeld aan uw NAW-gegevens, telefoonnummer of email-adres.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:**

SIC verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

#### **1. Aanmelding nieuwsbrief**

Voor het verzenden van onze nieuwsbrief.

#### **2. Bestelling boek**

Voor het verzenden van uw bestelling en contact hierover.

#### **3. Contactformulier**

Om contact met u op te kunnen nemen rondom uw vraag

#### **4. Inschrijving voor de opleiding**

Om contact met u op te kunnen nemen rondom de inschrijving

Om uw inschrijving administratief rond te maken (de betaling, studieovereenkomst, algemene voorwaarden)

#### **5. Deelname aan een opleiding**

Voor opleidingsdoeleinden: de persoonlijke begeleiding van u als deelnemer door de trainers; het samenstellen van een deelnemerslijst; het versturen van opdrachten voor de opleiding; contact met de trainer(s), mentor, medestudenten; de administratieve begeleiding en afronding van de opleiding.

#### **6. Afspraak kindertolk traject**

Voor behandelingsdoeleinden: de persoonlijke begeleiding van u als cliënt en/of uw kinderen; het afhandelen van de betaling voor het consult; voor evt. waarneming van de praktijk bij mijn afwezigheid; het informeren van een andere zorgverlener na uw expliciete toestemming; voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

#### **7. Life cliënt in de opleiding tot Kindertolk**

Voor contact en nazorg n.a.v. het life consult, voor trainingsdoeleinden.

### **Geautomatiseerde besluitvorming:**

SIC neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (van SIC) tussen zit. SIC gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

We gebruiken de website [www.presentchild.com](http://www.presentchild.com) met de bijbehorende mailboxen, nieuwsbrieven en inschrijfformulieren. Je gegevens komen alleen bij ons terecht door je eigen aanvragen. Je kunt je te allen tijde uitschrijven.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

SIC bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

**1. Aanmelding nieuwsbrief**

Tot wederopzegging

**2. Bestelling boek**

Een jaar i.v.m. eventuele klachten

**3. Contactformulier**

Een jaar i.v.m. eventueel vervolcontact

**4. Inschrijving voor een verdieping of de opleiding**

Bewaartermijn onbeperkt i.v.m. uitstel deelname of belangstelling toekomstige Diensten (uitschrijven is mogelijk)

**5. Deelname aan een opleiding**

Bewaartermijn onbeperkt. Reden: langdurige relatie met de kindertolken (uitschrijven is mogelijk)

**6. Afspraak kindertolktraject**

Dossiers van cliënten: de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar. Reden: therapeutische redenen.

**7. Life cliënt in de opleiding tot Kindertolk**

Tot wederopzegging

**Delen van persoonsgegevens met derden:**

SIC verstrekt uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting m.u.v. de speciaal genoemde redenen bij behandeling, bij deelname aan de opleiding of het filmen bij van life consult in de opleiding tot Kindertolk.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:**

SIC gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy (klantvriendelijke instelling bij Google Analytics). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@presentchild.com](mailto:info@presentchild.com), dan verwijderen wij deze informatie.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door SIC en

heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar: [info@presentchild.com](mailto:info@presentchild.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

SIC wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:**

SIC neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via: [info@presentchild.com](mailto:info@presentchild.com).

#### **SIC heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:**

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall;
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk;
- Dossiers van cliënten worden achter slot en grendel bewaard;
- Onze telefoons en computers zijn beveiligd met een wachtwoord;
- De medewerkers van ons bedrijf en de deelnemers aan de opleiding tot Kindertolk hebben geheimhoudingsplicht.